

# VŠEOBECNÉ ŠPEDIČNÉ PODMIENKY

Obchodnej spoločnosti ROUND SPED s.r.o., IČO: 46 680 438, Kopčianska 10 Bratislava 851 01,  
zapísaná v OR OS Bratislava 1, Odd.Sro, vl.č.81561/B

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR podľa § 5 ods. 3 zákona Národnej rady SR č.168/1996 Z. z. o cestnej doprave ustanovuje vyhlášku č. 363/1996 Z. z. o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku v cestnej doprave. Na základe uvedeného zákona zabezpečuje dopravu spoločnosť ROUND SPED s.r.o. podľa svojich Všeobecných špedičných podmienok (ďalej len „VŠP“).

(2) VŠP obsahujú ustanovenia predpisov o cestnej doprave vzťahujúce sa na nákladnú cestnú dopravu a upravujú obchodno-závazkové vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o preprave vecí (ďalej len „Zmluva“). Preprava sa vykonáva predovšetkým podľa Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), Smernice EP a Rady 2002/15/ES a týchto Všeobecných špedičných podmienok v súlade s ostatnými záväznými právnymi predpismi.

## Čl. 2. Rozsah nákladnej cestnej dopravy a poistenie

(1) Obchodná spoločnosť ROUND SPED s.r.o. (ďalej len „Round sped, s.r.o.“) vykonáva a zabezpečuje vnútroštátnu dopravu a medzinárodnú nákladnú dopravu v rámci Európy. Prepravu vykonáva v rámci sveta tiež letecky.

(2) Round sped, s.r.o. vystupuje v obchodno-právnych vzťahoch ako dopravca.

(3) Technickú základňu vozového parku ROUND SPED s.r.o. kapacitne zabezpečujú vlastné vozidlá a vozidlá zmluvných dopravcov.

(4) ROUND SPED s.r.o. má uzavretú poisťovnú zmluvu o zodpovednosti medzinárodného cestného dopravcu a poisťovnú zmluvu zasielateľa. Dopravca zodpovedá za škodu podľa článku 23 ods. 3 Dohovoru CMR. Poistenie CMR je na náklady dopravcu.

## Čl. 3. Objednávka a uzavretie zmluvy o preprave

(1) Objednávkou sa rozumie návrh fyzickej alebo právnickej osoby (odosielateľa) o uzavretie Zmluvy o preprave vecí (ďalej len „Zmluva“) a vykonanie prepravy.

(2) Objednávku je možné uskutočniť akoukoľvek formou. Písomne, ústne, telefonicky, elektronickou poštou alebo faxom. Na žiadosť odosielateľa je dopravca povinný ústnu alebo telefonickú objednávku písomne potvrdiť. Ak objednávka nebola vykonaná písomne alebo ak objednávka nebola potvrdená, platia záznamy dopravcu, pokiaľ odosielateľ prepravy nepreukáže opak.

(3) Odosielateľ prepravy zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v objednávke, v prepravnom liste a za pokyny vydané dopravcovi počas prepravy.

(4) Objednávka prepravy podlieha potvrdeniu dopravcom. Každá nákladka a vykládka musí byť nahlásená formou SMS na telefónnom čísle disponenta, ktorým je preprava realizovaná. V prípade nedodržania tejto povinnosti môže byť objednávka dopravcovi zvýšené alebo znížené o sumu vo výške 10 € (slovom desať eur).

(5) Za potvrdenie objednávky sa považuje aj pristenie vozidla dopravcom na naloženie zásielky v zmysle objednávky.

(6) Okamihom potvrdenia objednávky dopravcom sa považuje zmluva o preprave vecí za platne uzavretú.

(7) Objednávka musí obligatórne obsahovať:

- označenie odosielateľa obchodným menom, sídlom a identifikačným číslom v prípade právnickej osoby alebo obchodným menom, miestom podnikania a identifikačným číslom v prípade fyzickej osoby - podnikateľa
- označenie dopravcu,
- miesto a dátum vystavenia objednávky,
- miesto a dátum prevzatia zásielky a miesto jej určenia,
- meno a adresu príjemcu zásielky,
- bežné označenie prepravovanej veci a jej všeobecné označenie,
- celkovú hmotnosť zásielky alebo iným spôsobom vyjadrené množstvo prepravovaných vecí, ktoré musí byť vodičom ľahko spočítateľné,
- pokyny potrebné pre colné a iné úradné konanie,
- predpokladaná cena za prepravu (paušálna sadzba alebo určenie EUR/Km).

(8) Objednávka môže fakultatívne obsahovať aj tieto údaje:

- výdavky, ktoré preberá na seba odosielateľ alebo ním poverený zástupca,
- cenovú hodnotu zásielky,
- vyjadrenie osobitného záujmu odosielateľa na dodaní zásielky (po dohode s dopravcom),
- pokyny odosielateľa dopravcovi týkajúce sa poistenia zásielky,
- lehotu, v ktorej sa má preprava uskutočniť,
- zoznam dokladov odovzdaných dopravcovi,
- iné údaje považované odosielateľom za dôležité.

(9) Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne dopravcovi v dôsledku uvedenia nepravdivých identifikačných údajov v objednávke. Rovnako zodpovedá za škodu v dôsledku uvedenia nepravdivých údajov o charaktere zásielky, najmä zatajenie nebezpečného alebo nezákonného charakteru zásielky.

(10) V prípade nenaloženia zásielky odosielateľom na dopravcom pristené vhodné vozidlo z dôvodu prekážky na strane odosielateľa, zodpovedá odosielateľ dopravcovi za

škodu tým spôsobenú. Zároveň vzniká dopravcovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty až do výšky 3.000,- € (slovom „tritisíc“ eur),

(11) Pri potvrdení objednávky sa môže odosielateľ s dopravcom dohodnúť na zložení preddavku až do výšky 100% (slovom „sto percent“) zo sumy predpokladaného prepravného. Prijatie preddavku je dopravca povinný potvrdiť.

(12) Objednávku je možné urobiť na jednu prepravu, určitý počet prepráv alebo určité časové obdobie.

## Čl. 4. Prepravná zmluva

(1) Zmluvou sa dopravca zaväzuje odosielateľovi, že prepraví vec (zásielku) z miesta odoslania do miesta určenia, a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť prepravné.

(2) Zmluva je uzavretá medzi odosielateľom zásielky a dopravcom

- potvrdením objednávky,
- prevzatím zásielky,
- pristením vozidla k naloženiu zásielky.

(3) Objednávka je potvrdená:

- uzavretím dohody ústne, písomne, e-mailom alebo telefonicky medzi dopravcom a odosielateľom zásielky o rozsahu, čase, prípadne aj spôsobe vykonania požadovanej prepravy,
- okamihom písomného oznámenia o potvrdení objednávky dopravcom,
- pristením vhodného vozidla dopravcom do miesta naloženia.

(4) Potvrdením objednávky vzniká dopravcovi povinnosť pristenie v dohodnutom termíne vhodné vozidlo na vykonanie prepravy. Neuvedenie termínu vykonania prepravy v objednávke nie je prekážkou pre uzatvorenie Zmluvy. O prekážkach, pre ktoré dopravca nemôže pristenie vozidlo v dohodnutom termíne, musí bezodkladne dopravca upovedomiť vhodným spôsobom odosielateľa a dohodnúť iný termín pristenia vozidla. Odosielateľ má v tomto prípade právo od zmluvy odstúpiť. V prípade nepristenia vozidla ani v ďalšom dohodnutom termíne zodpovedá dopravca za škodu tým spôsobenú.

(5) Ak dopravca plní záväzok prostredníctvom ďalšieho dopravcu (sekundárny dopravca) musí o tejto skutočnosti odosielateľa písomne informovať. Dopravca zodpovedá v plnej výške za škody spôsobené sekundárnym dopravcom.

(6) Vodičovi dopravcu sa zakazuje podpisovať dokumenty v cudzom jazyku, ktorému nerozumie. V opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

(7) Vodič dopravcu je povinný parkovať vozidlo s prepravovanou zásielkou výlučne na strážnom parkovisku, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

(8) O dopravnej nehode v priamej súvislosti s vykonávaním prepravy je vodič dopravcu povinný bezodkladne informovať dopravcu, je povinný privolať políciu, hasičský a záchraný zbor SR a službu prvej pomoci.

(9) Dopravca sa zaväzuje, že nebude vykonávať prepravu priamo pre tretiu osobu, pre ktorú dopravca vykonal prepravu vecí na základe Zmluvy a ani ho žiadnym spôsobom kontaktovať nad mieru potrebnú pre vykonanie prepravy. Kontakt so zákazníkom nad rámec povinností vyplývajúcich z prepravy bude posudzovaný ako konkurenčné konanie. V prípade konkurenčného konania dopravcu je dopravca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu až do výšky 100.000,- € (slovom stotisíc eur).

## Čl. 5. Prepravné a platobné podmienky prepravného

(1) Odosielateľ prepravy má povinnosť za prepravu zásielky zaplatiť dohodnutú cenu prepravy (prepravné). V dohodnutej cene prepravy sú zahrnuté všetky výdavky týkajúce sa prepravy vrátane čakania pri prevzatí nákladu až do 24 (slovom „dvadsaťštyri“) hodín.

(2) Ak výška prepravného dohodnutá nebola, prináleží dopravcovi prepravné obvyklé v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na obsah záväzku dopravcu.

(3) Dopravcovi vzniká nárok na prepravné po vykonaní prepravy do miesta určenia, ak zmluva neurčuje za rozhodnú inú dobu. Ustanovenie článku 3 odseku 12) tým nie je dotknuté.

(4) Úhradu prepravného je odosielateľ povinný vykonať vkladom alebo prevodom sumy na účet v peňažnom ústave dopravcu najneskôr v deň splatnosti faktúry.

(5) Ak má prepravné uhradiť príjemca zásielky a úhradu odmietne vykonať, je povinný prepravné uhradiť odosielateľ zásielky.

(6) V prípade vykonania prepravy ďalším dopravcom (sekundárnym dopravcom) je lehota splatnosti faktúry pre odosielateľa za vykonanú prepravu 60 (slovom „šesťdesiat“) dní od doručenia originálu prepravného listu sekundárnym dopravcom. V prípade nedodania faktúry sekundárnym dopravcom dopravcovi do 14 (slovom „štrnásť“) dní po ukončení prepravy zásielky je lehota splatnosti faktúry až 90 (slovom „deväťdesiat“) dní.

(7) Splatnosť faktúry za prepravu vykonanú dopravcom je 15 (slovom „pätnásť“) dní od vystavenia faktúry pre odosielateľa, ak nebolo dohodnuté inak. Tým nie je dotknuté ustanovenie odseku 6. tohto článku.

(8) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má dopravca právo si účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Čl. 6. Zmena Zmluvy o preprave vecí

(1) Odosielateľ môže až do momentu odovzdania zásielky príjemcovi dodatočne oznámiť dopravcovi že:

- zásielka má byť vrátená späť do miesta odoslania,

- b) zásielka má byť počas prepravy zadržaná na určitý čas,
- c) dodanie zásielky príjemcovi má byť odročené,
- d) zásielka má byť dodaná inej osobe,
- e) zásielka má byť dopravená na iné miesto určenia,
- f) časti zásielky majú byť dodané na rôzne alebo iné miesta určenia ako bolo pôvodne určené odosielateľom.

(2) V prípade zmeny Zmluvy podľa odseku 1 tohto článku má dopravca právo na náhradu nevyhnutných nákladov spojených so zadržaním zásielky.

(3) V prípade podstatnej zmeny Zmluvy podľa odseku 1 tohto článku má dopravca právo od zmluvy odstúpiť. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

(4) V prípadoch uvedených v odseku 1 písm. d), e), f) tohto článku, môže odosielateľ zásielky nariadiť pre vykonanie prepravy do miesta určenia alebo vykonanie spätnej prepravy do miesta odoslania aj iný druh prepravy alebo nariadiť použitie iného dopravného prostriedku. To isté platí aj pre pokyny o preprave jednotlivých častiach zásielky okrem prípadov uvedených v odseku 1 písmena f) tohto článku. Pokyny iného charakteru sú neplatné.

(5) Dopravca môže vykonanie dodatočného pokynu podľa odseku 1 tohto článku odmietnuť, odročiť alebo vykonať iným spôsobom, ak:

- a) už pokyn nie je možné vykonať v čase keď bol oznámený dopravcovi,
- b) jeho vykonanie by odporovalo všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zdraviu zodpovedných osôb,
- c) dodatočné náklady na prepravu nie sú uhradené alebo ich úhrada nie je zabezpečená.

#### Čl. 7. Naloženie a vyloženie zásielky, nakladacie práce na vozidle

(1) Naloženie a vyloženie zásielky je povinný vykonať odosielateľ alebo príjemca zásielky, nie vodič dopravcu; inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

(2) Naloženie zásielky je odosielateľ povinný potvrdiť v prepravnom liste.

(3) Pri nesprávnom uložení alebo nesprávnej fixácii zásielky odosielateľom môže vodič odmietnuť vykonať prepravu až do odstránenia prekážky.

(4) Vodič dopravcu je povinný zásielku riadne zabezpečiť, a to najmä počas jej prepravy. Za škodu vzniknutú v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti zodpovedá v plnom rozsahu dopravca.

(5) V prípade, ak vodič dopravcu pri nakladaní zásielky prevezme pomocný materiál, musí o tom bez zbytočného odkladu informovať dopravcu a odosielateľa, v opačnom prípade zodpovedá za škodu na prevzatom pomocnom materiáli a hradí náklady za pomocný materiál. Po oznámení o prevzatí pomocného materiálu je dopravca oprávnený dať záväzné pokyny vodičovi ako s materiálom nakladať.

(6) Dopravca je povinný pred naložením zásielky informovať odosielateľa o naložení zásielky a vratných typizovaných EU paletách, najmä ak nebola zmluvnými stranami dohodnutá výmena týchto palet.

(7) Dopravca zodpovedá za preťaženie vozidla a rozloženie zásielky na vozidle. V tejto súvislosti je dopravca povinný skontrolovať počet kusov a označenie zásielky v prepravnom liste. Chýbajúci a poškodený tovar je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť odosielateľovi a o danej skutočnosti urobiť zápis do prepravného listu.

(8) Nedodržaním termínu naloženia a vyloženia zásielky pre prekážky na strane odosielateľa vzniká dopravcovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 250 € (slovom dvestopäťdesiat eur). Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### Čl. 8. Prevzatie zásielky príjemcom

(1) Dopravca je povinný na žiadosť odosielateľa vydať odosielateľovi pri prevzatí zásielky na prepravu prepravny list.

(2) Dopravca je povinný doručiť zásielku príjemcovi zásielky v mieste určenia podľa objednávky alebo dodatočných pokynov odosielateľa oproti potvrdeniu prijatia zásielky v prepravnom liste a príjemca zásielky je povinný zásielku prevziať.

(3) Ak sa dodanie zásielky neuskutoční pre prekážky na strane príjemcu ktorého v objednávke určil odosielateľ, zodpovedá odosielateľ dopravcovi za škodu tým spôsobenú (stojné, skladovanie tovaru a pod.). Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 10 odseku 6.

(4) Odosielateľ je povinný zabezpečiť prijatie zásielky v čase a mieste určenia ním uvedeným príjemcom. Zásielka sa považuje za prepravenú, ak v mieste a čase určenia prijme zásielku iná osoba priamo poverená príjemcom tovaru. Dopravca nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že odmietne vydať zásielku tretej osobe, ktorá nie je spôsobilá hodnoverne preukázať oprávnenie na prevzatie zásielky.

(5) Príjemca je povinný prevziať aj zjavne poškodenú zásielku. Náklady na opravu znáša v prípade zavinenia dopravcom dopravca, v ostatných prípadoch osoba za poškodenie zodpovedná.

(6) Ak príjemca zásielky prevzal zásielku bez výhrad, má sa za to, že zásielku prevzal v nezmenenom stave podľa prepravného listu. V prípade zistenia zjavného poškodenia alebo straty zásielky pri vykladaní zásielky je príjemca zásielky povinný vykonať zápis do prepravného listu o poškodení alebo strate zásielky. Reklamáciu je povinný vykonať príjemca zásielky alebo ním priamo poverená osoba. Reklamácia vykonaná inou osobou je neplatná.

(7) Ak príjemca zásielky dodatočne zistí poškodenie zásielky alebo stratu určitých častí zásielky, je povinný tieto skutočnosti oznámiť dopravcovi písomne do 7 (slovom „siedmich“) pracovných dní od zistenia poškodenia alebo straty.

(8) V prípade omeškania prevzatia zásielky z dôvodu prekážky na strane príjemcu o viac ako o 24 (slovom „dvadsaťštyri“) hodín, vzniká dopravcovi nárok na poplatok až do výšky

150 € (slovom stopäťdesiat eur) za každých ďalších 24 (slovom „dvadsaťštyri“) hodín a to až do dodania zásielky príjemcovi (ďalej len „zdržné“).

(9) Dopravca je povinný informovať odosielateľa o prevzatí zásielky a mene preberajúcej osoby formou SMS správy alebo emailom.

(10) Vodič dopravcu je povinný zaznamenať prevzatie zásielky a meno preberajúcej osoby tlačným písmom do prepravného listu a označiť prepravny list pečiatkou preberajúcej osoby, jeho podpisom a dátumom prevzatia zásielky.

#### Čl. 9. Termín dodania zásielky

(1) Dopravca je povinný vykonať prepravu v termíne určenom v Zmluve. Ak tento termín dohodnutý nie je, dopravca je povinný vykonať prepravu v obvyklom čase pri dodržaní odbornej starostlivosti.

(2) Termín dodania sa považuje za dodržaný, ak bola zásielka v mieste určenia poskytnutá príjemcovi na prevzatie.

(3) Zodpovednosť dopravcu za nedodržanie termínu prepravy zásielky je vylúčená, ak bolo nedodržanie termínu zavinené objektívnymi skutočnosťami, ktoré dopravca nemohol odvrátiť alebo ktorých následky nemohol bez neprimeraných ťažkostí odstrániť. Dopravca je povinný objektívnu nemožnosť dodržania termínu prepravy preukázať náležitým spôsobom (napr. fotodokumentácia, doklad o vykonaní servisu vozidla, policajný záznam, a pod.).

(4) Nárok na náhradu škody za nedodržanie termínu dodania zásielky možno uplatniť len vtedy, ak bola dopravcovi doručená písomná výhrada do 21 dní po tom, čo bola zásielka prevzatá príjemcom.

(5) Dopravca je povinný doručiť zásielku príjemcovi v pracovnom čase miestne obvyklom, ak nebolo dohodnuté inak.

(6) Do počítania lehôt sa počíta aj deň odovzdania zásielky na prepravu a deň prevzatia zásielky príjemcom.

#### Čl. 10. Prekážky prepravy a dodania

(1) Dopravca je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť odosielateľa a príjemcu o možných nepredvídateľných okolnostiach súvisiacich s prepravou.

(2) Ak nastanú prekážky pri vykonávaní prepravy, ktoré je možné odstrániť obchádzkou alebo náhradnou prepravou, je dopravca povinný zásielku prepraviť podľa dodatočnej dohody s odosielateľom príjemcovi zásielky obchádzkovou trasou alebo náhradnou prepravou. Sumu zvýšeného prepravného podľa skutočne vykonanej prepravy môže dopravca účtovať len v prípade dohody s odosielateľom.

(3) Dopravca je povinný požiadať odosielateľa o záväzný pokyn v prípade dočasného alebo trvalého obmedzenia začiatku alebo pokračovania prepravy. Odosielateľovi vzniká právo od zmluvy odstúpiť. Ak zavinenie prekážky nie je na strane dopravcu, má nárok na primerané prepravné za vykonanú prepravu a iné poplatky za vykonané úkony.

(4) Dopravca je povinný v prípade nedoručenia záväzného pokynu v primeranej lehote podľa odseku 3) tohto článku zásielku uskladiť. Náklady na uskladnenie zásielky znáša odosielateľ.

(5) Odstránením prekážky pri vykonávaní prepravy pred vydaním záväzného pokynu odosielateľa je dopravca povinný vykonať prepravu podľa Zmluvy. Dopravca je o tejto skutočnosti povinný odosielateľa bez zbytočného odkladu upovedomiť.

(6) Ak po vykonaní prepravy nie je príjemca zásielky na mieste určenia zastihnuteľný alebo ak príjemca zásielky odmietne zásielku prijať, je dopravca povinný bezodkladne informovať odosielateľa zásielky o príčine nedodania zásielky príjemcovi a vyžiadať si od odosielateľa záväzný pokyn. Odosielateľ má právo požadovať aby bola na jeho náklady zásielka dodaná v mieste určenia inému príjemcovi a zároveň je povinný novému príjemcu nezameniteľne identifikovať. Dopravca má nárok na náhradu vynaložených nevyhnutných nákladov.

(7) Odosielateľ zásielky môže v prepravnom liste uviesť k udeľovaniu pokynov tretiu osobu.

#### Čl. 11. Osobitné povinnosti odosielateľa a príjemcu zásielky

(1) Odosielateľ a príjemca zásielky sú povinní:

- a) zabezpečiť podmienky bezpečnosti práce pri nakladaní a vykladaní zásielky,
- b) udržiavať nakladacie a vykladacie miesta vrátane verejných prístupových ciest v stave, ktorý umožňuje rýchle a bezpečné naloženie a vyloženie zásielok, jazdu vozidiel,
- c) udržiavať dostatočné osvetlenie pracovísk.

#### Čl. 12. Dĺžka prepravnej cesty

(1) Dopravca je povinný vykonať prepravu po ekonomicky a časovo najvýhodnejšej trase, s ohľadom na bezpečnosť, v prípade ak sa s odosielateľom nedohodol inak.

#### Čl. 13. Náhrada škody

(1) V prípade poškodenia alebo straty zásielky počas prepravy je vodič dopravcu o tom povinný bez zbytočného odkladu informovať dopravcu a vyhotoviť zápis v prepravnom liste.

(2) Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí dopravcom až do jej vydania príjemcovi, ibaže ju dopravca nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

(3) Za škodu na zásielke dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:

- a) odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
  - b) vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky včítane obvyklého úbytku,
  - c) pred prevzatím zásielky príjemcom, ak na to dopravca upozornil pri prevzatí a táto skutočnosť je poznamenaná dopravcom v prepravnom liste, resp. ak vada zásielky nebola pri prevzatí poznateľná a bola zistená až dodatočne,
  - d) Vadným alebo nedostatočným obalom, na ktorý dopravca upozornil odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný alebo náložný list, bola v ňom vadnosť obalu poznamenaná; ak neupozornil dopravca na vadnosť obalu, nezodpovedá dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná.
  - e) dôsledku spáchaného trestného činu treťou osobou.
- (4)** Pri uplatňovaní nároku na náhradu škody je odosielateľ povinný doručiť dopravcovi potrebné doklady preukazujúce dôvod a výšku škody, najmä prepravny list. Pre stanovenie výšky škody je potrebné predloženie nároku poškodeným spolu s presným určením škody.
- (5)** Výška škody spôsobenej dopravcom za stratu alebo poškodenie zásielky sa počíta z všeobecnej hodnoty zásielky rovnakej povahy a akosti v mieste a čase jej prevzatia na prepravu.
- (6)** Pri čiastočnom poškodení zásielky má dopravca povinnosť nahradiť odosielateľovi sumu, o ktorú sa hodnota zásielky znížila.
- (7)** Náhrada škody nesmie presahovať:
- a) hodnotu celej zásielky v prípade jej straty,
  - b) hodnotu časti zásielky v prípade poškodenia týkajúcej sa časti zásielky tak, akoby došlo k jej strate.
- (8)** Zásielka sa považuje za stratenú, ak v priebehu 30 (slovom „tridsiatich“) dní od prevzatia zásielky na prepravu dopravcom nebola dodaná alebo pripravená na prevzatie v mieste a u príjemcu určených odosielateľom.
- (9)** V prípade škody, ktorá bola spôsobená vedome sa právo premlčí za 4 (slovom „štyri“) roky.

#### Čl. 14. Osobitný záujem odosielateľa

- (1)** Odosielateľ zásielky môže v prepravnom liste uviesť osobitný záujem na dodaní zásielky v prípade straty alebo poškodenia zásielky alebo prekročenia termínu prepravy. Prepravca je oprávnený v tomto prípade požadovať osobitný príplatok k prepravnému.
- (2)** Ak bol uvedený osobitný záujem na dodaní zásielky podľa odseku 1, má odosielateľ právo na náhradu vzniknutej škody až do výšky sumy uvedeného záujmu.

#### Čl. 15. Vzťah a povinnosti dopravcu počas prepravy

- (1)** Dopravca zodpovedá za konanie svojich zástupcov, pracovníkov a všetkých osôb, ktoré použije pri vykonávaní prepravy ako za vlastné konanie za predpokladu, že tieto osoby konajú v rámci svojich pracovných úloh.

#### Čl. 16. Reklamácia

- (1)** Na základe zápisu v prepravnom liste spísaného podľa čl. 13 odseku 1, má príjemca zásielky právo si uplatniť reklamáciu voči dopravcovi, ktorá musí byť doložená nasledovnými dokladmi:
- a) prepravny alebo dodací list,
  - b) zápis v prepravnom liste o škode,
  - c) prípadná fotodokumentácia,
  - d) doklad osvedčujúci oprávnenosť nároku na prevzatie zásielky (faktúra odosielateľa),
- (2)** Neúplnú reklamáciu podľa odseku 1 tohto článku je príjemca zásielky povinný doplniť chýbajúcimi dokladmi na základe výzvy dopravcu v lehote nie dlhšej ako 10 (slovom „desať“) dní.
- (3)** Dopravca je povinný reklamáciu ukončiť v lehote troch mesiacov od jej doručenia.

#### Čl. 17. Rozhodujúce hmotné právo

- (1)** Zmluva a z nej vyplývajúce práva a povinnosti sa pri vnútroštátnej preprave vždy riadi slovenským právom.
- (2)** Zmluva a z nej vyplývajúce práva a povinnosti v medzinárodnej preprave sa riadi slovenským právom, pokiaľ si zmluvné strany výslovne nezvolia právo iného štátu.

#### Čl. 17. Záverečné ustanovenia

- (1)** Zmluvné strany považujú za dôvernú všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy a o ktorých sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a zároveň súhlasia s tým že ich nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
- (2)** Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- (3)** Odosielateľ súhlasí s tým, že VŠŠP a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej stránke Dopravcu [www.roundsped.sk](http://www.roundsped.sk) sa považujú za doručené Odosielateľovi dňom ich zverejnenia.

#### Čl. 18. Rozhodovanie sporov

- (1)** Všetky spory medzi Odosielateľom a Dopravcom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou.
- (2)** Ak k dohode nedôjde a pôjde o spor medzi tuzemskými účastníkmi Zmluvy, spory vzniknuté z právnych vzťahov ktoré vyplývajú zo Zmluvy alebo ktoré súvisia so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov ako aj právnych vzťahov ktoré súvisia s touto Zmluvou, nárokov na náhradu škody, nárokov na vydanie bezdôvodného

obohatenia, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto rozhodcovskej doložky predložia buď na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu v Banskej Bystrici zriadeného pri spoločnosti Rozhodcovský súd Banská Bystrica, s.r.o., IČO: 44 103 956, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 14652/S alebo všeobecnému súdu, ktorého právomoc je daná podľa príslušných procesných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na predmet sporu. Zmluvné strany sa dohodli, že výber súdu (opcíu) môže uskutočniť ktorákoľvek zo zmluvných strán, pričom pre platnosť vykonanej opcie nie je potrebný súhlas druhej zmluvnej strany. Postup v rozhodcovskom konaní sa riadi zák.č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a vnútornými predpismi vybraného rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podradia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre nich konečné, záväzné a vykonateľné. Spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane otázky jej platnosti a zániku, budú strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou. Prepravná zmluva v medzinárodnej doprave sa spravuje slovenským právnym poriadkom.

**(3)** Ak k dohode nedôjde a pôjde o spor medzi účastníkmi Zmluvy s medzinárodným prvkom, budú sa spory rozhodovať v rozhodcovskom konaní podľa odseku 2) tohto článku. Prípúšťa sa dohoda strán o príslušnosti zahraničného stáleho rozhodcovského súdu. Strany sa zaväzujú rozhodcovský nález splniť v lehotách v ňom uvedených.

#### Čl. 19. Platnosť a účinnosť VZP

- (1) Tieto Všeobecné zasielateľské podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.01.2013.